



第3回 ビアパーティー

受付：河野

待ちに待った夏がようやくやって来ました。

梶川眼科恒例の“ビアパーティ”開催の絶好の時期の到来です。

しかし、今年は異例の長梅雨。本来なら梅雨明けしているのに、お天気を心配しながらの開催となりました。

しかしながら、メンバーの目に見えない力のおかげで、雨もなくとびっきりの暑さの中、ビアパーティを開くことができました。場所は昨年と同じく ホテルラスィートの「シーサイド・フェスト」。ビールもさることながら、華やかなカクテルや少しリッチなワインが美味しく、コースとして配膳されるお料理にも舌鼓。皆で会話に集中しながら、ピーチクパーチクと騒がしく過ごすことが出来ました。

職場を離れての会話は、とても面白く、笑いながら、和気あいあいと時間が過ぎていきます。

パーティ会場の包まれる雰囲気も、黄昏からブルームーンにかわっていき、パーティも最高潮。

終わりも近づいたころ、先生からのご好意で、「2次会もやっちゃいましょう」との事で、急遽、

二次会の場所もセッティングできました。

場所は、メリケンオリエンタルホテルの最上階の「VIEW BAR」。ここもまた、とってもゴージャスでオシャレな雰囲気でした。メリケンパークオリエンタルホテルから見える景色は、まさに

「THE KOBE」。お酒も美味しく、頂くことが出来ました。

今年もまた、皆の喜ぶ笑顔を見ることが出来て、この企画をして良かったと心から思いました。

来年は、都合で参加できなかった人のために、できるだけ早く企画を立て、全ての土曜日が予約で満席だったホテル「蓮」のビアガーデンに予約を入れてみたいと思っています。

参加者のみなさんの底抜けの笑顔に出会えて、長梅雨の中の一服の清涼剤になりました。

先生、スタッフの皆さん、今年もとっても楽しい夏の思い出づくり、ありがとうございました。

みなさまも是非、神戸の夜景を見ながら、潮風にあたってグラスをかたむけてはいかがでしょうか。



親切・丁寧・笑顔がモットー

梶川眼科医院 情報誌 (年4回季刊発行)

瞳きらきら通信

Tel 078-732-0091 兵庫県神戸市須磨区前池町3-4-1

2019

秋

vol.34



院長ごあいさつ

院長の還暦プロジェクト第1弾「待合室を海へ」ほぼ完成。

以前、ある耳鼻咽喉科医院の見学会で、待合室や検査室が森をイメージされた雰囲気でもっとも素敵でした。「これが医療機関?!」

まさに森の中で癒されている感じです。

「当院の待合室もこんな風に変えてみたい」と機会を伺っておりました。

第二の人生に生まれ変わるという意味がある還暦の年に一念発起。

待合室を海の中で癒される空間にしたい旨をスタッフに託します。

院長の思い、スタッフの思いが形になりました。待合室の茶色の腰板がホワイトに、天井とソファがターコイズブルーになったので、明るいイメージに様変わりです。

キッズスペースには、新たにDVDを設置し、子どもさんに大人気のガチャガチャも可愛いラックの上に収まっています。

待合室からトイレに向かう途中、格好いいサーフボード・趣味の海水魚&サンゴ水槽があり、院長自らが撮ったダイビングの写真も飾らせて貰っています。トイレの中は、まるで水族園のようです。

患者さんから「夏はええけど、冬はどうすんの?!」の突っ込みに思わず笑っちゃいました(苦笑)。

この度は、患者さん満足度向上プロジェクトのメンバーが担当してくださり、感謝、感謝です。

さて、待合室とトイレの中には、こっそり“隠れクラゲ”がいます。

何匹のクラゲがいるのでしょうか?!

解った方は、こっそりスタッフに呟いてみて下さいね。



院長 梶川大介

コラム数珠つなぎ



今回は、診療助手・福澤がお届けします!

私には3年程前からはまっている事があります。

きっかけをもらったのは娘のお友達のお母さんです。

「一緒に良かったらEXILEのライブに行かない??」と誘われ、主人にも「行って来いいよー。」との言葉もらい行くことになりました。

この時をきっかけに昔好きだったこともあり、はまって今ではEXILEだけでなく、三代目JSoul Brothersにも行き、年に2,3回ぐらい行くようになりました。

ライブがもちろん楽しく、それを楽しみに毎日頑張ろうと思うのもありますが、そのアーティストがライブを成功させるために仲間と頑張ってる姿を見ると私も頑張ろうと励みにもなります。

今では小学生になる娘とも何度か行き、楽しみが増えています。大人になってから、何かにはまるものを見つけるのはなかなか簡単なことではないと思いますが、皆さんいくつからでもきっかけがあれば迷わずはまってみてください(^_^) もし、同じくファンの方であれば検査時の話題の中で出してみてもいいですね(笑)

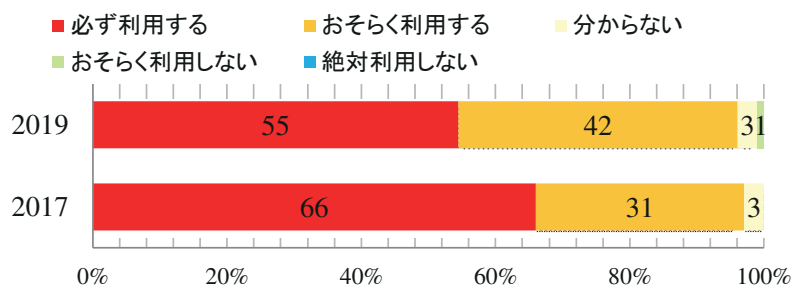


第9回患者アンケート結果報告

令和1年8月に患者様の満足度向上を目的としたアンケート調査を行いました。
多くの方(無作為に抽出させて頂いた患者様300名のうち回答者117名)にご協力を頂きまして
誠に有難うございます。アンケート結果を集計しましたので、その主なものについてご報告します。

当院への再来意識

また何かありましたら私どもの医院に来て頂けますか？



※「ぜひ来たい」という回答は、昨年の66%から55%と下回りました。「たぶん来る」「ぜひ来たい」を併せた回答は昨年97%で今年度97%と横ばい状態でした。

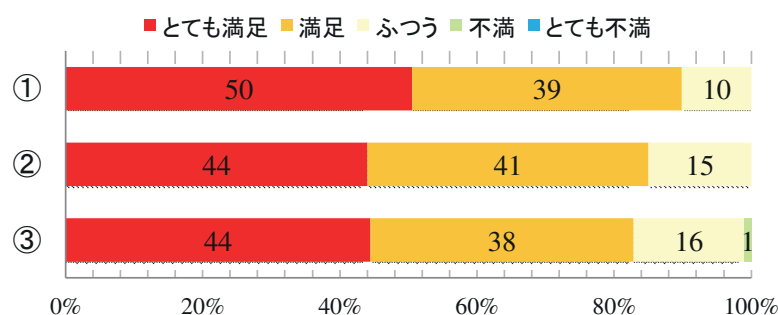
患者様からのコメント（一部抜粋）

※丁寧に対応して頂いています。トイレも大きく利用しやすいです。先生の説明は、画像を用いてわかりやすく説明してくれるので理解しやすいです。これからも利用したいと思います。

※子供は最初眼科を怖がっていましたが、毎回診察して頂き目薬で目の調子が良くなると本人もわかるので、自分から「梶川先生へ行って診てもらいたい」と言います。安心しています。スタッフの方も親切ですし、行くたびに自分の描いた絵やコメントが貼ってある事が嬉しいようですし、コインでガチャガチャも楽しみなようです。親も掲示板を見て、先生やスタッフの仲良さが伝わるのでほっこりします！！

※初めて目医者さんに行き始めたのが梶川眼科でした。もう6年半とかになります。先生もスタッフさんも皆さん本当に明るく、丁寧に対応してくださいます。待合室も、広くて明るくて申し分ありません。他の医院では見る事のない手作り新聞なども興味を持って読ませてもらっています。先生が少しでもサービス向上などに気を遣っていらっしゃるのものはっきりと読み取れて、団結の良さも感心しております。目の事はこの先生にお任せしていきます。

受付の対応



問) 受付の具体的な対応について訊ねたところ

①笑顔・挨拶・言葉遣い、②話しやすい雰囲気、③気持の良いお見送りに関して
各々89%・85%・82%の方から満足を得てます。

“受付”の今年の目標

- ・親のように子のように。
- ・ラストアイコンタクトを大切にする。

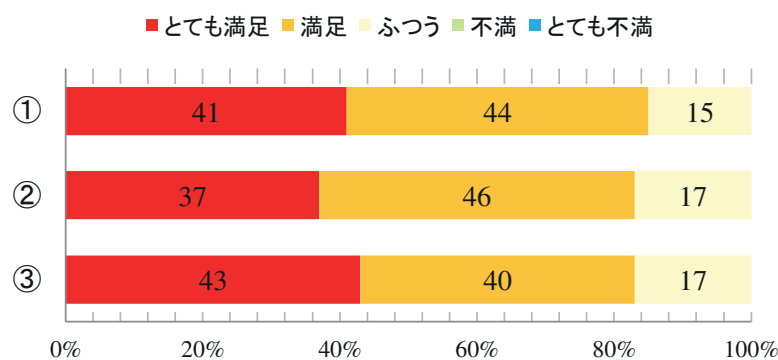
“診療助手”の今年の目標

- ・みんながしっかり説明できるようにする。
- ・目配り・気配り・心配りを心掛ける。

“看護師”の今年の目標

- 他部署との連携を深め、より迅速な処置を患者様に提供する。

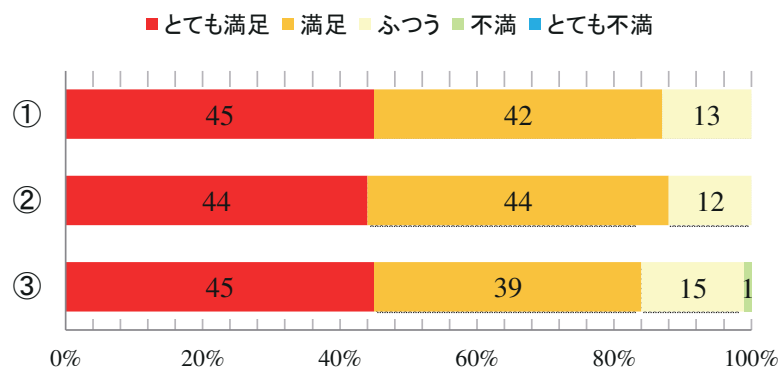
看護師・診療助手の対応



問) 看護師・診療助手の具体的な対応について訊ねたところ

①笑顔・挨拶・言葉遣い、②話しやすい雰囲気、③検査指導や処置の安心感に関して
各々85%・83%・83%の方から満足を得てます。

医師の対応



問) 医師の具体的な対応について訊ねたところ

①説明の解り易さ、②話を聴くこと、③治療方針に関して
各々87%・88%・84%の方から満足を得てます。

令和元年星まつり

受付：西山

今年も恒例の七夕の笹飾りを致しました。短冊にたくさんのお願いごとを書いて頂きありがとうございました。この笹飾りは7月7日に須磨にあります綱敷天満宮へ院長が奉納致しました。お願い事叶うといいですね(*^_^*)!!

「たなばたさま」歌

- 1.ささのは さらさら のきばに ゆれる おほしさまきらきら きんぎんすなご
- 2.ごしきのたんざく わたしがかいた おほしさまきらきら そらからみてる ～

