

新しい医療機器“OCT”を導入しました

OCTとは

OCT(Optical Coherence Tomography:光干渉断層計)は、眼科領域において主に網膜の断層像を撮るのに使われています。最近では機器の飛躍的な進歩により、緑内障診療にも欠かせないものとなってきており、当院では平成24年4月より導入を致しました。5年前に導入したGDxアクセスは、網膜神経線維層の厚さを測定する緑内障診断装置で当時としては最新鋭でしたが、この度導入したOCTは、その機能に加えて極早期緑内障を検出する解析プログラムを搭載しており、さらに黄斑部の断面図も観察できる器械です。

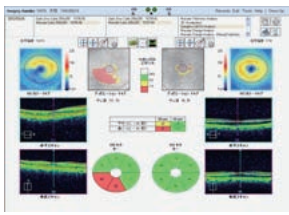
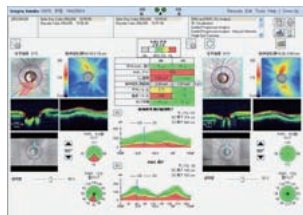
OCT導入の理由

導入を決めた理由は、加齢黄斑変性症と緑内障という中途失明原因の上位に位置付けられている二大疾患を早期発見することにより、これらの病気で「見え方の質(Quality of Vision)」の低下に苦しむ患者様を一人でも減らしたいという思いからです。

緑内障モード

乳頭周辺の網膜神経線維層の厚さを測定し、さらに最新の解析プログラムも搭載しており、視神経障害が始まっても通常の視野検査では検出できない極早期緑内障の検出も可能となって来ています。

正常眼圧緑内障(中期)



当院では、常に新しいものに目を向け、進歩する医療と患者様のニーズに応えるためスタッフと共に向上心を持って診療に取り組んでまいります。器械が変わったことにより、戸惑っておられる患者様もおられるようです。もしご質問等がございましたら、最寄りのスタッフまたは院長までお気軽にお尋ねになっして下さい。

編集後記

広報プロジェクト委員では、患者様に梶川眼科を知って頂こうと年間で4号の瞳きらきら通信を発行させていただく予定です。わたくし自身初めての活動の為、分らない事も多かったのですが梶川先生やスタッフ・患者様にご協力いただき無事発行することができました。今後何かご要望がございましたら受付窓口までお願いします。例)フォントを大きくしてほしい。など・・・

PS.患者様からのあたたかいお言葉で日々の疲れを癒すことができます。いつも感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。(西山)

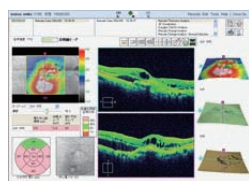
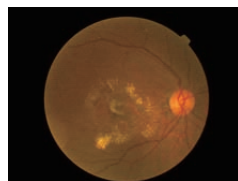
OCTの導入でどうなるの？

この度のOCT導入により、当院の緑内障診療と網膜診療のレベルが確実に上がったことを実感しています。いずれも早期診断が可能となり、経過観察にとっても有用です。画面上に映し出される情報量は非常に多いのですが、検査結果のカラー表示が見やすく、患者様へのインフォームドコンセントの手助けとなっています。GDxアクセスでは、検査時間が意外と長く、検査を受ける体勢が辛いとの声がありましたが、OCTでは「こちらの器械の方が楽です」とおっしゃって頂いております。

網膜モード

院長による眼底検査や眼底カメラ撮影など従来の診察だけでは解りにくい網膜(カメラに例えるとフィルムの部分)の状態、特に黄斑部(網膜で最も視力に関係する大事な部分)の断面を観察することにより、網膜疾患や黄斑部疾患の早期発見、その治療方針の決定や治療効果の判定に役立てることが出来ます。OCT検査が力を発揮する代表的な疾患は、加齢黄斑変性、黄斑上膜、黄斑円孔、黄斑浮腫などです。

加齢黄斑変性



親切・丁寧・笑顔がモットー

梶川眼科医院 情報誌 (年4回季刊発行)

瞳きらきら通信

TEL 078-732-0091 兵庫県神戸市須磨区前池町3-4-1

2012
夏
vol.5



院長ごあいさつ

「目標はあるが、なかなか進んでいない」「本当にやりたい事がわからない」「人前で話すのが苦手」「コミュニケーションが苦手」「部下の育成、チームワークを高めたい」
KIZUKI塾は、このような方にお勧めですという告知を見つけてから即決で私は申し込みを致しました。

KIZUKI塾って？

コーチングをベースにしたコミュニケーションを通して大人たちが学びを深める塾です。4月・5月の日曜日午後から4時間、計3回にわたりみっちり受講。第1回目の初顔合わせではドキドキでしたが、塾長である増田真一さんが上手く場作りをして下さったので、和気あいあいとした雰囲気でした。10人のメンバーと一緒に多くの気づきと学びがあり、本当に感謝、感謝です。異業種の方たちとの交流では、皆さんが温かく迎え入れて下さるので、凄く居心地が良く、素直で前向きになれます。



院長 梶川大介

最終講では、一人持ち時間5分のプレゼンで自分の「夢」・人生観・目標・課題などを熱く語り、みんな本当に格好良かったです。人前で話すのが苦手な私は、相変わらずドキドキモードでした(苦笑)。期限を決め、目的や目標を設定すると「潜在意識」が働くそうです。そうするとどうなるのか？



行動が変わります。さらに「夢」を見つけることが出来ます。私にはまだ「夢」はありません。でも、「こんな風になりたい!!!」という目標はあります。まだまだ未熟な監督ですが、その目標に向かって「チーム梶川」一丸で頑張ります。

スタッフ紹介♪

動物に例えると? :キタキツネ 好きな言葉は? :成せば成る
最近1か月で嬉しかったことは? :幻のドクターイエローを子供達と見ることができたこと
梶川眼科の印象は? :患者様目線で描いている医院だと思いました(優しい!!)。
仕事をする上で意識していることは? :「笑顔」と「責任感」
最後に患者様へ一言:患者様の気持ちに寄り添い、安心して治療が受けられるよう努めていきます。



看護師 山元

コラム数珠つなぎ



今回は、看護師米田がお届けします！

我が家の愛犬たちのお話をします。
キャバリアという犬をご存知ですか?イギリス原産で正式にはキャバリアキングチャールズスパニエルと言います。チャールズ1世2世がこの犬をとっても愛したことが由来です。高貴な名前なのですが性格はとても人懐こく甘え上手。誰にでも愛想良い彼らのおかげでたくさんの散歩友達が出来たり、すれ違う初対面の人からも笑顔に向けて貰えたりと一緒にいることで私の世界が広がりました。相手をまっすぐに信頼する瞳の力を教えてくれたのです。彼らのイキイキした姿、キラキラした表情をこれからも愛情いっぱい守っていこうと思います。

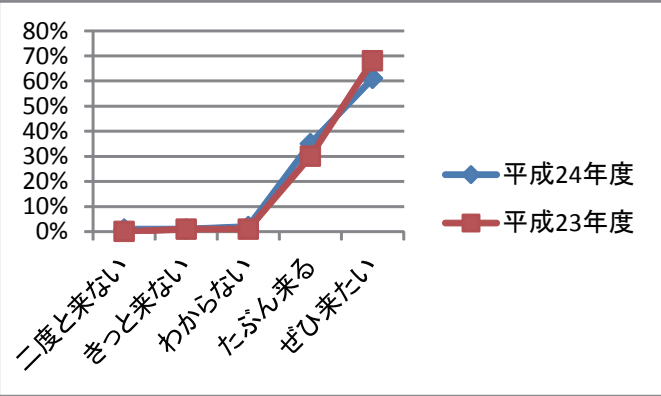


第3回患者アンケートのご報告

平成24年3月に患者様の満足度向上を目的としたアンケート調査を行いました。
多くの方（無作為に抽出させて頂いた患者様300名のうち回答者139名）にご協力を頂きまして誠に有難うございます。アンケート結果を集計しましたので、その主なものについてご報告します。

当院への再来意識

問)また何かありましたら私どもの医院に来て頂けますか？
「ぜひ来たい」という回答は、昨年の68%から61%と下回りましたが、「たぶん来る」「ぜひ来たい」を併せた回答は、昨年98%で今年度96%とほぼ横ばい状態でした。

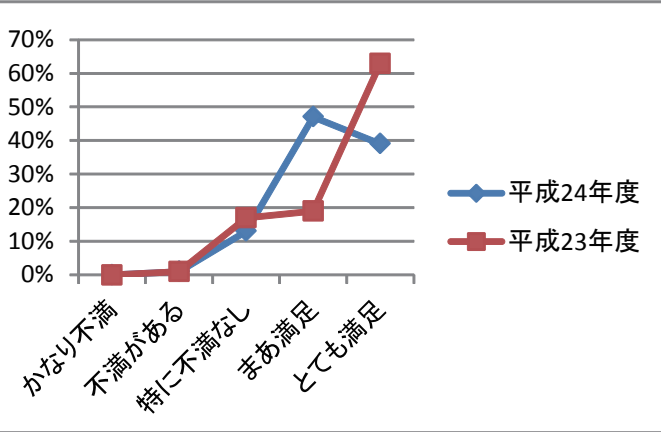


「たぶん来る」ではなく「ぜひ来たい」と患者様に思ってもらえるよう、親切・丁寧・笑顔をもっとに新たな取り組みにも挑戦し、より良い医院作りを目指します。

受付の応対

問)受付の応対はいかがでしたか？
「とても満足」「まあ満足」を併せた回答は昨年の82%から86%と少し上回りました。

患者様からのコメント(一部抜粋)
※とても明るくて、笑顔豊かで満足しています。
※患者さんが多いので大変ですが頑張ってください。
※笑顔で挨拶され、心和む受付で癒されます。
※いつも皆さん感じが良くて、気持ちいいです。
他の内科とか違う所に行きましてもう一つ良くないのですが一番◎だと思っています。
言葉遣いも良いと思います。



お叱りのコメント(一部抜粋)
・時折の私語は少し控えられればと思う。

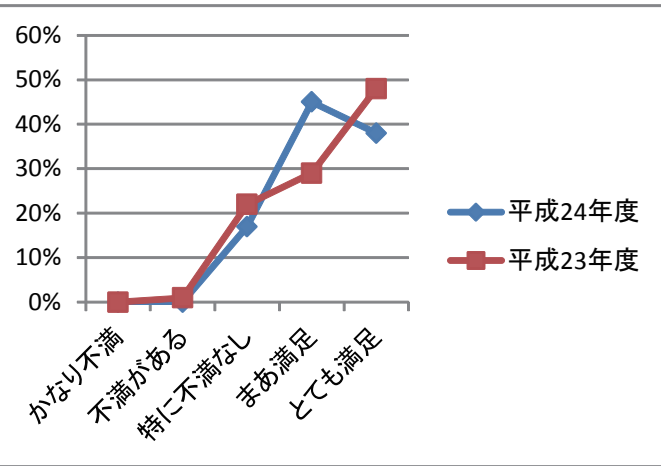


受付の今年の目標
1) 私語・雑談・笑い声など、お叱りの声が多かった事を受けて「皆で注意し合える職場の環境を作る」
2) 受付なので待合全体が見渡せるので「常に【目配り】【気配り】【心配り】を念頭において、患者様にお声掛けをする。」

看護師・診療助手の応対

問)看護師・診療助手の応対はいかがでしたか？
「とても満足」「まあ満足」を併せた回答は昨年の77%から83%と少し上回りました。

患者様からのコメント(一部抜粋)
※いつも皆さんの笑顔で病院に行くのが楽しみです。
※わかりやすくとてもいいです。老人でも安心です。
※手順よく仕事を進め納得して検査を受けられるのでありがたいと思います。
※検査の時、優しくして貰っています。本当に満足しています。



お叱りのコメント(一部抜粋)満足しています。
・検査結果ををすぐに患者に伝える事は出来ないのでしょうか。



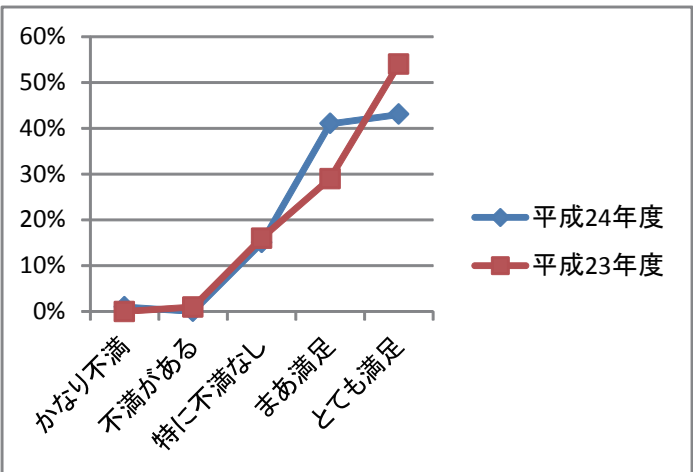
診療助手の今年の目標
「いつでも笑顔で、患者様に安心していただけるようような医療サービス・ご満足いただけるような応対を心掛けます。」
看護師の今年の目標
「患者様が安全で安心して医療を受けて頂ける対応を心掛けます。」
「笑顔で話しやすい雰囲気づくりや信頼できる関係を作れるように常に意識して取り組みます。」

医師の診断や治療・説明

問)医師の診断や治療・説明には納得し安心できましたか？
「とても満足」「まあ満足」を併せた回答は、昨年の83%から84%と横ばい状態でした。

患者様からのコメント(一部抜粋)
※先生は親しみやすくとてもいい感じです。この先生にお世話になろうという気持ちになります。
※十分な説明に喜んでます。老人でも分かりやすく目に関して全く不安はありません。先生にお任せです。
※きちんと初めに挨拶してくださり、とても嬉しかったです。
子どもへの対応も優しく、安心して診察を受けられました。

お叱りのコメント(一部抜粋)
・前の患者さんの眼の写真が映し出されていると怖いです。



院長より一言



当院のことを思ってコメントをして下さった患者様の思いにきっちりと応えたいと考えています。今回も本当に温かいお褒めのコメントをたくさん頂いてありがたい気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。近くて便利なだけの梶川眼科ではなく、「是非ともまた来たい」「来て良かった」「わぁ～、梶川眼科って凄い」と思ってもらえるようなファン患者さんが一人でも多く来院して頂けるよう“チーム梶川”一丸となって頑張ってみますので、今後とも宜しくお願い申し上げます。